

Garantie "McLOUIS" 2 ans

Au moment de la remise du véhicule, vous avez reçu le "Carnet de garantie", dont nous fournissons un extrait. Il comprend les données d'identification de votre autocaravane, en même temps qu'un coupon relatif à l'inspection de pré-livraison que le concessionnaire aura effectué en suivant scrupuleusement les indications de contrôle imposées par McLOUIS.

Vous y trouverez en outre un coupon qui vous permettra de bénéficier d'un contrôle gratuit, à effectuer dans les 6 mois qui suivent la première immatriculation, après avoir parcouru entre 500 et 2000 km et qui prévoit une séquence rigoureuse de contrôles destinés à maintenir l'autocaravane dans un état de fonctionnement parfait. C'est aussi pour cette raison que nous vous conseillons de faire effectuer le programme annuel de révision par le vendeur concessionnaire, par les concessionnaires du réseau officiel ou par les ateliers agréés McLOUIS, ceci vous donnant la garantie que votre véhicule demeurera dans un état de sécurité et d'efficacité parfait, de même qu'il sera pleinement conforme aux normes de la garantie contractuelle. Une dernière section du "Carnet de garantie" est dédiée à la communication de l'éventuel changement de propriété du véhicule.

Extrait du Carnet de garantie

Au moment de la remise de votre nouveau véhicule, le concessionnaire vous aura remis le présent livret "opératoire et d'entretien", le "Carnet d'assistance et de garantie" et les manuels opératoires et d'entretien de tous les appareils installés. Nous vous conseillons de vérifier que le "Carnet de garantie" a été dûment rempli et qu'il ont été expédiés à McLOUIS aussi bien le "Certificat de Garantie", que le "Coupon de Pré-livraison."

Votre nouveau véhicule en effet, en plus d'avoir passé les essais du "Contrôle de qualité" à la sortie des lignes de montage "McLOUIS" a soigneusement été contrôlé et testé par le Concessionnaire selon le schéma qui est décrit dans le coupon de pré-livraison figurant dans le carnet. Nous conseillons en outre de procéder à une lecture attentive dudit Livret opératoire et d'entretien pour éviter d'occasionner tout dommage au véhicule ou à son équipement et d'être ainsi certain de pouvoir passer des vacances sereines.

Le service d'assistance et de garantie "McLOUIS"

Les prestations offertes sous garantie sur les véhicules "McLOUIS" sont assurées par les concessionnaires "McLOUIS", dont une liste mise à jour est toujours disponible sur le site www.mclouis.it

Au moment d'une demande d'intervention sous garantie, il faut produire le Certificat de garantie dûment rempli et cacheté par le vendeur concessionnaire qui vous a été remis avec le véhicule.

Les composants tels que le châssis et ses composants, le réfrigérateur, le poêle, le chauffe-eau, le four, la centrale, les installations sanitaires, la batterie de service sont couverts par une garantie autonome offerte par le constructeur d'origine de ceux-ci. Les garanties correspondantes sont remises en même temps que le véhicule : nous vous conseillons, par conséquent, d'en vérifier la présence.

Nous rappelons en outre que la garantie ne pourra être appliquée et devra par conséquent être considérée comme étant sans effet, en cas de dommages qui naîtraient en raison d'entretiens n'ayant pas été effectués par des importateurs/concessionnaires du Groupe "McLOUIS" ou par des ateliers agréés McLOUIS, d'un défaut manifeste d'entretien régulier ou d'interventions intempestives effectuées sur le produit original, telles que, par exemple, le montage de structures ou d'accessoires n'ayant pas été spécifiquement prévus par le constructeur. Dans les cas où l'application de la garantie est douteuse, le Concessionnaire débitera au client le coût de l'intervention, en se réservant de procéder à un remboursement successif après examen du cas de la part du "McLOUIS".

Conditions de garantie

a) Comme on l'a dit plus haut, la garantie dont jouissent les véhicules produits par "McLOUIS" est relative à la coque montée sur le châssis du véhicule (tandis que pour ce dernier s'applique la garantie accordée par le constructeur respectif), et est valable pour une période de 24 mois à compter de la date d'immatriculation sous le nom du premier propriétaire. La garantie est limitée à la fourniture et au remplacement gratuit des éléments qui se seraient révélés inadéquats en raison d'un défaut des matériaux et à la réparation de ceux qui se seraient révélés non efficaces mais encore utilisables et considérés comme adéquats après réparation. La garantie s'applique moyennant une vérification préalable, exclusivement réalisée par le concessionnaire "McLOUIS", par les ateliers McLOUIS ou par les ateliers ayant été agréés par la firme. Tous les autres frais, tels que les frais de remorquage, de transport, d'inspection sur place ou d'autres frais encore, de quelque nature qu'ils soient, sont exclusivement à charge du propriétaire du véhicule.

b) "SEA" ou le Concessionnaire n'assume aucune obligation de garantie pour les défauts qui dériveraient de l'usure normale ou d'une utilisation inadéquate, de modalités d'utilisation différentes par rapport à l'usage normalement prévu, d'un entretien insuffisant, de surcharges, d'une vitesse trop élevée.

c) Toute modification apportée au véhicule, quelle qu'elle soit, de même que des réparations ou des interventions intempestives, même d'entité limitée, réalisées en dehors des ateliers de la firme constructrice, des concessionnaires ou des ateliers agréés, sans un accord écrit préalable émanant de la firme constructrice, entraînera automatiquement une annulation de la garantie.

d) La garantie sera également annulée si on a monté sur le véhicule des pièces de rechange différant de celles qui sont prescrites par la firme constructrice. La garantie sera annulée dans le cas où, dans l'hypothèse d'un transfert de la propriété, le nouveau propriétaire n'aurait pas veillé à en avertir McLOUIS dans les quinze (15) jours qui suivent la date du transfert de propriété, en ayant recours aux formulaires prévus à cet effet.

e) Sont exclues de la garantie les éléments et les accessoires qui ne sont pas construits par McLOUIS tels que: châssis du véhicule, ampoules de signalisation, réfrigérateurs, poêles, fours, chauffe-eau, éviers, fourneaux et pneus. Pour ces produits, McLOUIS cède à l'acheteur le droit à la garantie, légal et/ou conventionnel, qui lui revient, à l'égard des firmes productrices de ces mêmes produits.

f) Les conditions de garantie figurant ci-dessus sont contraignantes et irrévocables; en achetant le véhicule l'acheteur s'est engagé à accepter ces dernières.